

Obchodní podmínky internetového obchodu „backtoletters.com“

1 Obecná ustanovení

- 1.1 Tyto obchodní podmínky internetového obchodu „backtoletters.com“ (dále jen „**Obchodní podmínky**“) upravují vztah mezi provozovatelem internetového obchodu, kterým je Mgr. Lucie Mejšnerová, s místem podnikání: Schovaná 149, Sulice - Želivec, PSČ 251 68, Česká republika, Evropská Unie, identifikační číslo: 01622528, registrována v živnostenském rejstříku vedeném Městským úřadem v Říčanech (dále jen „**Poskytovatel**“) a fyzickými nebo právníckými osobami (dále jen „**Zákazník**“) při poskytování služeb Poskytovatele (dále jen „**Služba**“ nebo „**Služby**“).
- 1.2 Internetový obchod je Poskytovatelem provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese <http://www.backtoletters.com> (dále jen „**webová stránka**“) a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“).
- 1.3 Tyto Obchodní podmínky vydává Poskytovatel v souladu se zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“).
- 1.4 Poskytovatel poskytuje Služby spočívající ve vyhotovení listinných dokumentů formou ručního vyhotovení písmomalířem nebo prostřednictvím tisku (dále jen „**Produkt**“) a jejich odeslání jménem Zákazníka. Zákazník rozhoduje o volbě motivu Produktu z nabídky Poskytovatele a o textu (dále jen „**Obsah Produktu**“), není-li v těchto Obchodních podmínkách dále uvedeno jinak. Zákazník prostřednictvím prostředku komunikace na dálku (zpravidla počítačem) vyplní prostřednictvím webového rozhraní obchodu objednávku v českém nebo anglickém jazyce dle volby Zákazníka (dále jen „**Objednávka**“) a provede platbu v souladu s těmito Obchodními podmínkami. Poskytovatel zajistí výrobu Produktu a jeho podání k poštovní přepravě tak, aby byla zásilka odeslána na Zákazníkem zvolenou adresu.
- 1.5 V Objednávce bude mimo jiné uvedeno, v jakém formátu má být Produkt vyroben a jaké doplňkové Služby zákazník požaduje. Prostřednictvím Služby lze odesílat pouze zásilky do 50 g. Formáty Produktu, ze kterých může Zákazník volit:
 - Běžný dopis – formát A4, obvyklé rozměry 210mm × 297mm;
 - Kartička – formát A5, rozměry 105mm × 150mm;
 - Balíček (běžný dopis a kartička);
 - Voucher.

2 Uživatelský účet

- 2.1 V případě registrace Zákazníka prostřednictvím webového rozhraní je možné uchovávat návrhy Produktů v rámci uživatelského účtu Zákazníka a provádět jejich změnu před konečným odesláním Objednávky.
- 2.2 V rámci registrace Zákazník zvolí následující přihlašovací údaje: uživatelské jméno a heslo. Přístup k uživatelskému účtu je chráněn přístupovými údaji. Zákazník je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.
- 2.3 Na základě registrace provedené Zákazníkem na webové stránce internetového obchodu www.backtoletters.com může Zákazník přistupovat do svého uživatelského rozhraní (dále jen „**uživatelský účet**“). Ze svého uživatelského účtu může Zákazník provádět objednávání Produktů. Zákazník může provádět objednávání Produktů také bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu. V případě, že se Zákazník nezaregistruje, je informován při opuštění webové stránky, že jeho rozpracovaná Objednávka nebude uložena a po zavření prohlížeče nebo otevření stránky na jiném zařízení nebo jiném prohlížeči se nebude možné k rozpracované Objednávce vrátit.
- 2.4 Při registraci a při objednávání Produktu je Zákazník povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je Zákazník povinen aktualizovat při jakémkoliv jejich změně. Údaje uvedené Zákazníkem v uživatelském účtu a při objednávání Produktu jsou Poskytovatelem považovány za správné.
- 2.5 Zákazník není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
- 2.6 Poskytovatel je oprávněn zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy Zákazník svůj uživatelský účet nevyužívá déle než 5 let, či v případě, kdy Zákazník poruší své povinnosti vyplývající z těchto Obchodních podmínek nebo ze Smlouvy.
- 2.7 Zákazník bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Poskytovatele, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

3 Vznik smluvního vztahu a způsob platby

- 3.1 Pro objednání Služeb vyplní Zákazník objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
 - 3.1.1 objednávaném Produktu (objednávaný Produkt „vloží“ Zákazník do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),
 - 3.1.2 vlastní napsaný text (text musí Zákazník vložit do košíku),
 - 3.1.3 požadované doplňkové Služby (jsou-li nabízeny);
 - 3.1.4 způsobu úhrady ceny Služby, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného Produktu, adresu příjemce.

- 3.2 V uživatelském účtu je možnost si uložit rozpracovanou Objednávku a zpětně se k ní vrátit. Není-li v těchto Obchodních podmínkách uvedeno jinak, rozpracované Objednávky Produktů nejsou automaticky mazány a Zákazník je spravuje v plném rozsahu samostatně. Po provedení Objednávky se Produkt automaticky smaže z uložené záložky a zpětně se k jeho editaci již nelze vrátit.
- 3.3 Před odesláním Objednávky je Zákazníkovi umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do Objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost Zákazníka zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do Objednávky. Objednávku odešle Zákazník poskytovateli kliknutím na tlačítko „Objednávám“. Údaje uvedené v Objednávce jsou Poskytovatelem považovány za správné. Poskytovatel neprodleně po doručení Objednávky potvrdí její doručení e-mailem, a to na e-mailovou adresu Zákazníka uvedenou v uživatelském účtu či v Objednávce. Potvrzení o doručení Objednávky se nepovažuje za uzavření Smlouvy.
- 3.4 Po doručení Objednávky Produktu bude Objednávka zkontrolována Poskytovatelem s ohledem na její kompletnost a soulad s těmito Obchodními podmínkami. Za kompletní Objednávku se považuje Objednávka obsahující všechny povinně vyplňované údaje. Podmínkou kompletnosti Objednávky je také doručení potvrzení o platbě Služby ze strany poskytovatele platebních nástrojů. Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout provedení Objednávky, pokud Objednávka porušuje tyto Obchodní podmínky. Po provedení kontroly Objednávky je Zákazník vždy informován e-mailem o jejím přijetí, případně též o důvodech odmítnutí Objednávky.
- 3.5 Pokud Poskytovatel potvrdí přijetí Objednávky, stane se Objednávka závaznou a tímto okamžikem je mezi Poskytovatelem a Zákazníkem uzavřena smlouva o poskytnutí Služeb (dále jen „**Smlouva**“). Ustanovení těchto Obchodních podmínek je vždy součástí Smlouvy.
- 3.6 Po přijetí Objednávky bude Obsah Produktu zadaný Zákazníkem vytištěn na vybraný papír, složen, zabalen a k jeho odeslání bude použito správné poštovné. Poskytovatel předá Produkt k přepravě. O odeslání Produktu bude Zákazník informován e-mailem. Pro doručení Produktu konečnému příjemci bude využita služba poštovního přepravce dle volby Poskytovatele.

- 3.7 Poskytovatel výslovně upozorňuje Zákazníka, že Služby objednané na základě uzavřené Smlouvy nelze zrušit (tzn. od Smlouvy nelze odstoupit), protože se jedná o zboží zhotovené na míru dle požadavků/přání Zákazníka.
- 3.8 Bude-li doručena kompletní Objednávka a potvrzení o platbě, začne Poskytovatel neprodleně vyrábět Produkt. Pokud Objednávka nebude doplněna o potvrzení o provedené platbě nejpozději do 5 dní od okamžiku doručení Objednávky, pak je Poskytovatel oprávněn Službu neposkytnout a Objednávku nenávratně smazat.
- 3.9 Zákazník může platbu za Službu provést přímo prostřednictvím on-line platebních nástrojů nebo využitím předplaceného voucheru:
- 3.9.1 při platbě pomocí platebních nástrojů bude potvrzení o provedené platbě doručeno na e-mailovou adresu Zákazníka uvedenou v uživatelském účtu či v Objednávce;
- 3.9.2 při platbě pomocí voucheru bude z ceny Produktu odečtena sleva v hodnotě voucheru.
- 3.10 Voucher pro úhradu Služeb lze zakoupit prostřednictvím webového rozhraní. Zákazník může platbu za voucher provést prostřednictvím on-line platebních nástrojů. Prostřednictvím voucheru Zákazník získává oprávnění k výrobě Produktu v ceně voucheru. Voucher je přenosný, peníze za zakoupený voucher se nevrací.
- 3.10.1 voucher, který byl zakoupen u Poskytovatele, je časově neomezený, tzn. lze jej využít po celou dobu poskytování Služby;
- 3.10.2 voucher, který nebyl zakoupen u Poskytovatele, ale byl získán například na základě určité reklamní akce, může mít odlišné podmínky. Přesné podmínky takto získaného voucheru budou sděleny při jeho distribuci.
- 3.11 Cena Služeb je uvedena ve webovém rozhraní obchodu u jednotlivých Produktů v měně Kč nebo EUR a již zohledňuje náklady na zaslání Produktu a veškeré daně a související poplatky. Ceny Produktů zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu.
- 3.12 Zpoplatnění provedení platby za Služby se řídí podmínkami poskytovatele platebních služeb Zákazníka (zpravidla banky Zákazníka). Zákazník bere na vědomí, že elektronická komunikace může být zpoplatněna poskytovatelem telefonického připojení nebo poskytovatelem služeb informační společnosti (včetně služeb připojení k internetu), se kterým má Zákazník uzavřenou smlouvu.
- 3.13 Případné slevy z ceny Služeb poskytnuté Poskytovatelem Zákazníku nelze vzájemně kombinovat.
- 3.14 Poskytovatel nepožaduje od Zákazníka zálohu či jinou obdobnou platbu. Tímto není dotčeno ustanovení těchto Obchodních podmínek ohledně povinnosti uhradit cenu Služby předem.
- 3.15 Ujednání odchylná od těchto Obchodních podmínek je možné sjednat v samostatné smlouvě uzavřené v písemné podobě.
- 3.16 Veškerá prezentace Služeb umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a Poskytovatel není povinen uzavřít Smlouvu ohledně těchto poskytnutí Služeb. Ustanovení § 1732 odst. 2 Občanského zákoníku se nepoužije.
- 3.17 Poskytovatel není plátcem daně z přidané hodnoty.

4 Přeprava a dodání Produktu

- 4.1 Součástí poskytované Služby je předání Produktu určenému poštovnímu přepravci a zaplacení přepravného, tyto skutečnosti je Poskytovatel povinen Zákazníku na jeho žádost vždy prokázat. Vzhledem k charakteru Služby nenese Poskytovatel odpovědnost za doručení zásilky po předání poštovnímu přepravci k doručení konečnému příjemci, Povinnosti poštovního přepravce jsou upraveny obecně závaznými právními předpisy.
- 4.2 Poskytovatel využívá výhradně následujících poštovních přepravců:
 - 4.2.1 Česká pošta s.p. – doručení do všech zemí celého světa, dle přepravních podmínek přepravce.
- 4.3 Produkt je odeslán jako obyčejná zásilka. Služba sledování zásilky ani služba zaslání doporučeným dopisem není poskytována.
- 4.4 Cena Produktu je uváděna včetně poštovního, poštovné není účtováno zvlášť.
- 4.5 Zákazník si má možnost určit den odeslání zásilky, den doručení Poskytovatel nemůže ovlivnit, Poskytovatel nepřebírá odpovědnost za služby poštovního přepravce, ani za dobu doručení. Doba doručení se může lišit v závislosti na zemi doručení a není přesně stanovena a garantována.
- 4.6 Jako odesílatel zásilky je vždy uveden Poskytovatel.
- 4.7 Zákazník je povinen zadat do Objednávky adresu příjemce ve formátu požadovaném dle místa a země doručení. Poskytovatel adresu doručení dále nemění ani neupravuje.
- 4.8 Je-li zásilka nedoručitelná, poštovní přepravce se zpravidla pokusí vrátit zásilku zpět Poskytovateli. Pokud bude zásilka vrácena z důvodu nesprávné adresy nebo že příjemce nebyl nalezen nebo si nevyzvedl zásilku, je Poskytovatel oprávněn umožnit Zákazníku zaslat bezplatně stejný Produkt na jinou adresu, kterou Zákazník sdělí Poskytovateli. Ve všech případech bude Zákazník informován prostřednictvím e-mailu.
- 4.9 Poskytovatel nepřebírá odpovědnost za neúplnou nebo špatně zadanou adresu a v případě vrácení Produktu na adresu Poskytovatele bude Produkt evidován jako vrácený bez nároku na vrácení zaplacené ceny a bude provedena jeho likvidace. Zákazník bude o vrácení zásilky informován.
- 4.10 Reklamace neobdržené zásilky příjemcem musí být Zákazníkem uskutečněna nejpozději do jednoho měsíce po odeslání zásilky. Po překročení 1 měsíce je Poskytovatel oprávněn reklamaci odmítnout. Pokud nebude zásilka vrácena zpět Poskytovateli a překročí-li lhůtu 1 měsíce, bude považována za ztracenou. Přestože Poskytovatel nenese zodpovědnost za služby poštovního přepravce, může Zákazníku v individuálních případech nabídnout slevu na další Služby v podobě slevového kódu. Na poskytnutí slevy není právní nárok.

5 Práva a povinnosti Poskytovatele a Zákazníka

- 5.1 Poskytovatel je povinen:
 - 5.1.1 doručené Objednávky zpracovat tak, aby byl Produkt řádně vyroben a odeslán bez zbytečného odkladu po doručení kompletní Objednávky, včetně doručení potvrzení o platbě;

5.1.2 zajistit v rámci poskytování Služby odpovídající bezpečnost elektronické komunikace s přihlédnutím k rizikům obvykle předvídaným v čase poskytování této Služby a s vynaložením komerčně přiměřených nákladů.

5.2 Poskytovatel je oprávněn:

5.2.1 omezit poskytování Služby v případě, že je potřeba provést plánovanou nebo mimořádnou údržbu platformy, na které je Služba poskytována;

5.2.2 jednostranně rozhodnout o tom, že Služba už nebude od konkrétního dne poskytována;

5.2.3 archivovat kompletní Objednávku, nebo její část, a potvrzení o provedené platbě po dobu 10 let ode dne, kdy byl smluvní poměr uzavřen.

5.3 Zákazník:

5.3.1 musí být připojen k veřejné síti internet v čase odesílání Objednávky;

5.3.2 plně odpovídá za bezpečnost prostředku komunikace na dálku (software a hardware), který používá při uzavírání Smlouvy (včetně nákupu voucheru);

5.3.3 plně odpovídá za textovou část Obsahu Produktu, tj. zejména že bude vyplněn latinkou. Zákazník bere na vědomí, že jiné typy písem, jako např. čínské znaky, azbuka, cyrilice apod., nebudou korektně zpracovány a vytištěny;

5.3.4 je povinen chránit přihlašovací údaje před jejich zneužitím,

5.3.5 je odpovědný za zachování důvěrnosti své e-mailové zprávy, hesla a obsahu Objednávky a obsahu uživatelského účtu a odpovídá za veškeré činnosti spojené s jeho uživatelským účtem;

5.3.6 může iniciovat Objednávky pouze pro sebe nebo pro fyzické a právnické osoby, za které je oprávněn právně jednat. Zákazník v plném rozsahu odpovídá Poskytovateli za soulad Obsahu Produktu s právními předpisy.

5.4 Poskytovatel je oprávněn odmítnout poskytnout Služby dle svého uvážení, zejména však v případech, kdy Obsah Produktu v textové části nebo v kombinaci s grafickou částí:

5.4.1 obsahuje znaky obcí nebo měst, státní symboly České republiky, extrémistické a rasistické symboly včetně svastiky, pornografii, Olympijskou symboliku, nebo jiná vyobrazení, která by dle vyhodnocení Poskytovatele mohla pohoršit adresáta Produktu, např. vyobrazení obnaženého lidského těla;

5.4.2 je urážlivý, hanlivý či obsahuje jiný text, který je v rozporu s dobrými mravy a/nebo veřejným pořádkem;

5.4.3 má za cíl provádět průzkumy, soutěže, pyramidové schémata nebo distribuovat řetězové dopisy.

5.5 Poskytovatel je dále oprávněn odmítnout poskytnout Službu v případě, že má podezření, že Obsah Produktu porušuje

5.5.1 autorská práva třetích osob,

- 5.5.2 jiná práva vyplývající z duševního vlastnictví třetích osob, než jsou autorská práva (tj. například práva k ochranné známce nebo průmyslovému vzoru), pokud je jím poskytována ochrana v souladu s vnitrostátním, evropským nebo mezinárodním právem,
- 5.5.3 osobnostní práva třetích osob, případně ochranu osobních údajů třetích osob.
- 5.6 Poskytovatel je oprávněn odmítnout poskytnout Služby i v případě, kdy Poskytovatel nemůže ověřit, že souhlas s užitím Obsahu Produktu byly řádně poskytnuty.
- 5.7 Poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost za Obsah Produktu tvořený Zákazníkem a nemá povinnost tento obsah sledovat. Poskytovatel si vyhrazuje právo provádět namátkovou kontrolu souladu Obsahu Produktu s těmito Obchodními podmínkami.
- 5.8 Poskytovatel si rovněž vyhrazuje právo na přístup, čtení, uchování a zveřejnění jakýchkoli informací, které považuje za nezbytné (a) ke splnění povinností stanovených příslušnými právními předpisy, (b) k vymození povinností ze Smlouvy, vč. těchto Obchodních podmínek, včetně vyšetřování možného porušení těchto ustanovení, (c) k odhalení, předcházení nebo jinému řešení podvodů a bezpečnostních nebo technických problémů, (d) k reakci na žádosti o podporu Zákazníků nebo (e) k ochraně práv, majetku nebo bezpečnosti Poskytovatele, jeho Zákazníků nebo třetích stran.
- 5.9 V případě, že z důvodu nevhodného zadání Objednávky (použití nevhodných znaků, porušení pravidel těchto Obchodních podmínek, apod.), není možné Službu poskytnout, informuje vždy Poskytovatel Zákazníka a je oprávněn umožnit Zákazníkovi opakované zadání opravené Objednávky bez dalších nákladů, Zákazníkovi bude zaslán speciální kód, který uplatní u platby a nebude muset hradit opakovanou Objednávku. V případě opakovaného odmítnutí Objednávky Poskytovatelem je Poskytovatel oprávněn odmítnout poskytnutí Služby. V případě odmítnutí poskytnutí Služby nebo nevyužití Služby budou uhrazené peněžní prostředky vráceny zpět Zákazníkovi do 14 dnů ode dne uplynutí lhůty k provedení opakované Objednávky nebo dne vyrozumění od odmítnutí poskytnutí Služby, prostřednictvím stejné platební služby, ze které byla Objednávka uhrazena. Zákazník je povinen poskytnout potřebnou součinnost k provedení vrácení platby.

6 Reklamacе

- 6.1 Reklamacі Služby může Zákazník uplatnit po dobu jednoho roku ode dne uzavření Smlouvy. To neplatí, je-li Zákazník spotřebitelem, v takovém případě se použijí promlčecí lhůty upravené v občanském zákoníku.
- 6.2 Poskytovatel přijímá reklamacе týkající se Služby elektronicky zasláním na e-mail: lucie@backtoletters.com.
- 6.3 Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).
- 6.4 Poskytovatel odpovídá Zákazníkovi, že poskytnuté Služby a Produkt při odeslání nemá vady. Zejména Poskytovatel odpovídá Zákazníkovi, že v době, kdy je Produkt odeslán konečnému příjemci:

- 6.4.1 má vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které Poskytovatel popsal nebo které Zákazník očekával s ohledem na povahu Služeb a Produktu a na základě reklamy jimi prováděné,
- 6.4.2 se Produkt hodí k účelu, který pro jeho použití Poskytovatel uvádí nebo ke kterému se Produkt tohoto druhu obvykle používá.
- 6.5 Další práva a povinnosti stran související s odpovědností Poskytovatele za vady může upravit reklamační řád Poskytovatele.

7 Záruky, omezení odpovědnosti

- 7.1 Poskytovatel vynaloží odpovídající úsilí k tomu, aby mohl poskytnout Službu v souladu s těmito Obchodními podmínkami.
- 7.2 Poskytovateli nevzniká nárok na vlastnictví jakéhokoli obsahu předaného Poskytovateli v Objednávce, včetně jakéhokoli textu, dat, nebo informací, které jsou přenášeny a ukládány Poskytovatelem.
- 7.3 Poskytovatel neodpovídá za vady při poskytování Služby, které jsou mimo rozsah jeho působnosti, zejména v přenosové části sítě internet, v síti mobilního operátora nebo v prostředku komunikace na dálku Zákazníka.
- 7.4 Poskytovatel dále výslovně neodpovídá za provedení plateb.
- 7.5 Zákazník tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2) Občanského zákoníku.
- 7.6 Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky.
- 7.7 Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou v důsledku porušení povinnosti Zákazníka chránit přihlašovací údaje před jejich zneužitím.

8 Porušení práv třetích osob

- 8.1 V případě, že Obsah Produktu porušuje práva třetích osob (například práva vyplývající z duševního vlastnictví nebo osobnostní práva), pak Zákazník odpovídá za veškerou způsobenou škodu (majetkovou i nemajetkovou újmu).
- 8.2 V případě porušení povinnosti Zákazníka stanovené těmito Obchodními podmínkami, je Zákazník povinen odškodnit Poskytovatele za újmy, které Poskytovateli porušením povinností Zákazníka vzniknou.
- 8.3 Zákazník je na požádání Poskytovatele povinen poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost v případě, že vůči němu bude uplatněno jakékoli právo třetí osoby, které souvisí s Obsahem Produktu, Objednávkou nebo provedením platby.

9 Nakládání s osobními údaji Zákazníků

- 9.1 Osobní údaje Zákazníka, který je fyzickou osobou nebo fyzickou osobou podnikající, jsou předmětem ochrany osobních údajů podle platných právních předpisů, zejména dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „**GDPR**“).
- 9.2 Poskytovatel zpracovává osobní údaje Zákazníků v souladu s právními předpisy, zejména s GDPR. Podrobné informace o zpracování osobních údajů Zákazníků Poskytovatelem jsou uvedeny v dokumentu Prohlášení o ochraně osobních údajů, který je dostupný zde.

10 Závěrečná ustanovení

- 10.1 Zákazník a Poskytovatel se dále zavazují, že nenapadnou platnost a závaznost vzájemné elektronické komunikace pouze z důvodu elektronické formy této komunikace.
- 10.2 Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto Obchodní podmínky v návaznosti na vývoj právního řádu a svou obchodní politiku měnit, doplňovat, nebo je rušit vydáním nových obchodních podmínek. Jakákoliv změna týkající se Obchodních podmínek bude uveřejněna na internetových stránkách Poskytovatele www.backtoletters.com, nejméně 30 dní přede dnem účinnosti nových Obchodních podmínek. To se nepoužije v případě, že se jedná o změnu výhradně ve prospěch Zákazníka.
- 10.3 Poskytovatel není ve vztahu k Zákazníku vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.
- 10.4 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z této služby mezi spotřebiteli a Poskytovatelem je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs> (www.coi.cz).
- 10.5 Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 10.6 Poskytovatel je oprávněn k poskytování služeb na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.7 Smluvní vztah mezi Zákazníkem a Poskytovatelem se řídí českým právním řádem a to i v případě že právní vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek. Soudem příslušným pro rozhodování sporů budou vždy soudy České republiky.
- 10.8 Kontaktní údaje Poskytovatele:
- adresa pro doručování: Lucie Mejšnerová – Back to Letters, Schovaná 149, Sulice – Želivec, PSČ 251 68, Česká republika;

- adresa elektronické pošty: lucie@backtoletters.com;
- telefon: 00 420 724 442 926.

10.9 Tyto Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém a anglickém jazyce, v případě jejich rozporu je rozhodující české znění.

10.10 Tyto Obchodní podmínky jsou účinné od dne 1.9.2019.

V Sulicích dne 1.9.2019

Backtoletters.com

Lucie Mejšnerová